

**Reunión de Revisión por la Dirección**

(Enero – Abril 2023)

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., Siendo las 11:30 am., del día 21 de junio del 2023 se dieron a cita en la sala de juntas del edificio de la rectoría, el Mtro. Salvador Franco Cravioto, Rector; Lic. Roció Marili Olgún Cuevas, Abogada General; Lic. Miguel Ángel Gómez Ramírez, Director de Imagen Institucional; Mtro. Aldrin Trejo Montufar, Director de Mecatrónica y Energías Renovables; Dra. Anamely García Castro, Subdirectora de Vinculación y Extensión Universitaria; Dra. Esther Botho Clemente, Directora de Administración; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de Mecánica; M.C. Luis Salazar Cervantes, Director de Procesos Alimentarios; Mtra. Selene Muñoz Ortega, Subdirectora de Administración; Lic. María Estela Rubio Martínez, Directora de Administración y Finanzas; Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación e Ing. Mauro Vázquez Jahuey, Coordinador del sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo la Reunión de Revisión por la Dirección, bajo el siguiente orden del día:-----

- a) Bienvenida
- b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.
- d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de
  1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.
  2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
  3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
  4. No conformidades y acciones correctivas
  5. Resultados de las auditorías
  6. Desempeño de los proveedores externos
- e) Adecuación de recursos
- f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- g) Oportunidades de mejora

Para dar cumplimiento al primer punto del orden del día, el Subdirector de Planeación y evaluación Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, da la bienvenida a los asistentes y menciona lo importante que es la participación de los presentes.-

**Reunión de Revisión por la Dirección**

(Enero – Abril 2023)

Para atender el inciso b), el Ing. Mauro Vázquez Jahuey procedió a dar explicación del, Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.-----

**RD/01/23/01** La Dirección de Administración y Finanzas no realizó el análisis y adecuación del indicador de Racionalización y Eficiencia del gasto para proceder a realizar la publicación de los valores pendientes para dicho indicador en el SGC.---

**RD/01/23/02** El 06 de marzo de 2023 se reunió la alta dirección y los expertos técnicos para definir estrategias de reingeniería.-----

**RD/01/23/03** Se integró informe de requerimiento de infraestructura en RD Septiembre-diciembre 2022.-----

**RD/01/23/04** Se realizaron los avisos y cambios correspondientes de cambios de responsables de proceso de Revisión por La Dirección (PR-RD-01) y de Gestión de Riesgos (PR-GR-01).-----

**RD/01/23/05** El responsable del proceso de Control y Seguimiento de Estadías realizó la actualización de su Proceso.-----

El Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández comentó que este es un requerimiento que ya se había solicitado en auditorías anteriores para todos los macro procesos del SGC y que consiste en diseñar una planificación de proceso (PR) que integre a los procesos de Enseñanza y Aprendizaje. Con base en lo acordado, en un momento se hará mención de las reuniones programadas para seguimiento de dicho tema para tomar acuerdos de algunos puntos que quedaron pendientes.-----

En atención al inciso c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad, el Subdir. De Planeación mencionó que se encuentra publicado el contexto de la organización y partes interesadas, de acuerdo con las modificaciones señaladas en cada grupo de trabajo.-----

Respecto del inciso d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de: 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes: se destaca que se logró una calificación del 9.29 en los servicios complementarios; las quejas y sugerencias de los servicios médicos son 30, algunas de las cuales serán cerradas en el siguiente cuatrimestre; se dio seguimiento al 100% de las quejas del buzón para estudiantes y personal; en el cuatrimestre no hubo reuniones de padres de familia; se presentaron los resultados del seguimiento de egresados; se presentaron los resultados de las encuestas de satisfacción a empleadores; se presentó lo relacionado a la bolsa de trabajo promovida en redes sociales. 2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad: en el objetivo de Contribuir al Desarrollo

**Reunión de Revisión por la Dirección**

(Enero – Abril 2023)

Sustentable, se observa la reincidencia en el indicador de racionalización y eficiencia del gasto, no se ha actualizado su medición.3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios: se realizó la presentación de todos los indicadores académicos los cuales se encuentran en el informe respectivo. 4. No conformidades y acciones correctivas: se logró el 88.8% de acciones correctivas atendidas por cuatrimestre, superando la meta del 83%. 5. Resultados de las auditorías: como resultado de la auditoría 01/2023 no hubo no conformidades y 12 acciones de mejora, de las cuales 4 se encuentran en proceso. 6. Desempeño de los proveedores externos: se logro un 95.06 de calificación.-----

Acerca del inciso e) Adecuación de recursos, el área encargada no cuenta aún con la información necesaria por lo que el Ing. Mauro Vázquez Jahuey, hará la Integración de informe de recursos financieros al informe final del RD Enero - Abril 2023.-----

Para dar atención al inciso f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades, el Ing. Mauro Vázquez Jahuey comenta del 19 de junio al 7 de julio se va llevar a cabo la revisión de los riesgos vigentes para su actualización, del 10 a 28 de julio se van actualizar los riesgos, y el 15 de septiembre se va a dar un informe al seguimiento de las acciones para el tratamiento de riesgo de un nuevo formato que nos ayudara a dar recabar la información de manera más oportuna. Y en el proceso de auditoría interna 2023 será el 4 y 28 de julio se llevará a cabo las evaluaciones de la eficacia de los autores internos, de esa manera lograremos especificar este tema. Por otra parte, el Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández solo para reiterar el Área de Vinculación y Administración, que nos ayuden a darle seguimiento a las áreas organizacionales que se encuentran dentro de del sistema de Gestión de Calidad, deben de tener un riesgo que se mantenga actualizado constantemente, especialmente al Área de Administración aquellos riesgos que tienen que ver con lo que nos piden los riesgos de corrupción, discriminación etc. El Ing. Mauro Vázquez Jahuey estará solicitando dicha información que se requiera para mostrar conformidad.-----

En atención del inciso g) Oportunidades de mejora no se mencionan incidencias.---

El Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, da por finalizada dicha reunión, nuevamente agradece a todos los presentes por su asistencia.-----

**Reunión de Revisión por la Dirección**

(Enero – Abril 2023)

De acuerdo con la información analizada se determinan los siguientes acuerdos.---

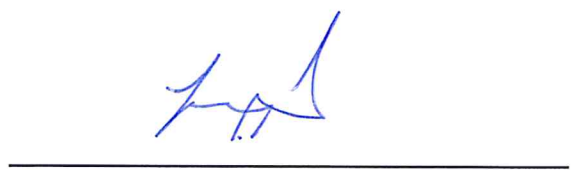
Folio	Acuerdo	Responsable
RD/01/23/01	Se programa reunión del análisis del indicador de relación y eficiencia del gasto entre la dirección de finanzas y el coordinador de sistemas general.	Dirección de Administración y Finanzas
RD/01/23/02	Solicitud de evidencias al cumplimiento de atención de quejas y sugerencias.	Abogada General
RD/01/23/03	Incorporar al convenio con el ISSSTE la posibilidad de apoyar con medicamento básico.	Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria
RD/01/23/04	Solicitar con CECYTEH o COBAEH apoyo para cubrir todo el horario de atención.	Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria.
RD/01/23/05	Llevar a cabo una reunión de mejora integral con el servicio médico	Secretaría Académica.
RD/01/23/06	Articular los comités relacionados	Dirección de Administración y Finanzas




Mtro. Salvador Franco Cravioto  
**Rector**



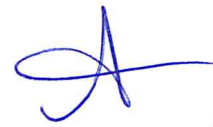
Mtro. Gildardo García Acosta  
**Dir. del PE de Mecánica y Metalmecánica**



Mtro. Luis Salazar Cervantes  
**Dir. del PE de Procesos Alimentarios y Bioalimentarios**



Lic. Roció Marili Cuevas  
**Abogada General**



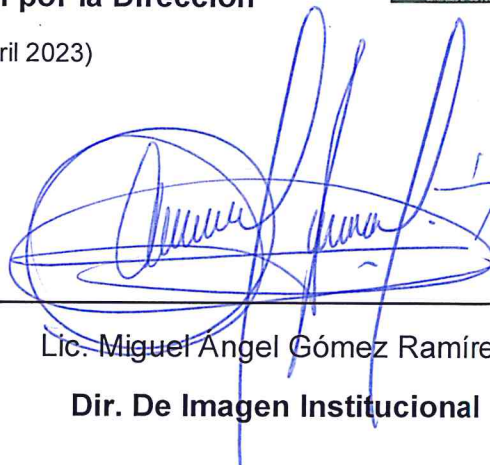
**Reunión de Revisión por la Dirección**

(Enero – Abril 2023)



Dra. Esther Botho Clemente

**Dir. del PE de Administración y  
Gestión de Negocios y Proyectos**



Lic. Miguel Angel Gómez Ramírez

**Dir. De Imagen Institucional**



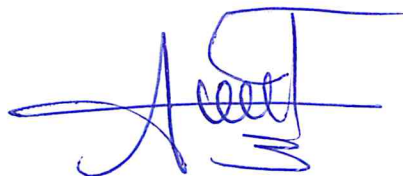
Ing. Mauro Vázquez Jahuey

**Coordinador del SGC**



Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández

**Subdirector de Planeación y  
Evaluación**



Mtro. Aldrin Trejo Montufar

**Dir. del PE de Energías Renovables y  
Mecatrónica**



Dra. Anamely García Castro

**Subdirectora de Vinculación y  
Extensión Universitaria**





# MINUTA DE REUNIÓN



## Reunión de Revisión por la Dirección

(Enero – Abril 2023)

---

Mtra. Selene Muñoz Ortega  
Subdirectora de Administración

---

Lic. María Estela Rubio Martínez  
Directora de Administración y  
Finanzas